**Privacy**

**A. Definities**   
In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:   
*Opdrachtgever:* de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan de opdrachtnemer opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden.   
*Opdrachtnemer:* Miriam de Haas-Schelvis, *Vertrouwenspersonen Duin- en Bollenstreek* (VPDB), te Katwijk Geregistreerd bij de Kamer van Koophandel te Den Haag onder nummer 64459829

*Overeenkomst:* Elke wederzijdse acceptatie, mondeling, digitaal, schriftelijk of per e-mail bevestigd, van levering van één of meer producten of diensten van VPDB.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op organisatieadvies, coaching, organisatieonderzoek en beleid, deelname in vertrouwens-­ of klachtencommissies of aanstelling als (extern) vertrouwenspersoon, training, onderzoek, advies en publicaties.

**B. Algemeen**   
De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle - ook toekomstige rechtsbetrekkingen tussen VPDB en opdrachtgever, inclusief offertes en mondelinge en schriftelijke overeenkomsten, ook na het beëindigen hiervan. Algemene voorwaarden van opdrachtgever gelden uitsluitend wanneer deze door VPDB schriftelijk zijn aanvaard.   
De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle aanbiedingen of overeenkomsten met opdrachtnemer, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken**.**

**C. Offertes**   
1. VPDB werkt vanuit een professionele en onafhankelijke opstelling. Om de opdracht goed te kunnen laten aansluiten bij de vraag van de opdrachtgever zal er voorafgaande aan de opdracht een kennismakingsgesprek plaatsvinden.   
2. Offertes van VPDB zijn gebaseerd op de informatie zoals die door opdrachtgever is verstrekt. VPDB is derhalve niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, indien VPDB is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of niet volledige gegevens.   
3. VPDB werkt zo nodig samen met professionele partners. Het inschakelen van derden gebeurt in onderling overleg met de opdrachtgever.   
4. Alle eerste offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 4 weken na dagtekening, tenzij expliciet schriftelijk anders is overeengekomen.   
5. Alle prijzen zijn exclusief BTW en reiskosten tenzij anders vermeld.

**D. Opdrachtuitvoering**   
1. De overeenkomst komt eerst tot stand en vangt aan op het moment dat de door VPDB ondertekende opdrachtbevestiging retour is ontvangen en ondertekend, dan wel op het moment dat door VPDB daadwerkelijk uitvoering is gegeven aan de door de opdrachtgever gegeven opdracht.   
2. VPDB zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.   
3. De opdrachtgever stelt aan VPDB tijdig alle documenten, informatie, contacten en faciliteiten beschikbaar die nodig zijn voor een goede uitvoering van de opdracht. Dit geldt ook voor eventuele medewerkers van de opdrachtgever.

**E. Wijzigingen en annuleringsvoorwaarden**   
1. De opdrachtgever is gehouden wijzigingen in de opdracht, nadat deze is verstrekt, tijdig en schriftelijk mee te delen. Wijzigingen in de opdracht zijn van kracht door en vanaf de schriftelijke aanvaarding en bevestiging ervan door VPDB.   
2. De kosten ten gevolge van wijzigingen in de opdracht komen voor rekening van de opdrachtgever.   
3. Voortijdige beëindiging van de opdracht zal plaatsvinden nadat is gebleken dat de geconstateerde problemen niet kunnen worden opgelost. VPDB behoudt daarbij aanspraak op betaling van de gehele som van de offerte, waaronder de vergoeding aan derden, tenzij hierover een andere afspraak is gemaakt.

**F. Overmacht**   
1. VPDB is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

2. Onder overmacht wordt in deze Algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop VPDB zelf geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor VPDB niet in staat is de verplichtingen na te komen. Hieronder zijn onder meer, maar niet uitsluitend, begrepen:   
ziekte en/of arbeidsongeschiktheid van Miriam de Haas-Schelvis, brand of andere bedrijfsstoornissen.   
3. VPDB heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat VPDB zijn verplichtingen had moeten nakomen.   
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de opdracht opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder van de Partijen gerechtigd de opdracht te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere Partij.

5. Voor zover VPDB ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk de verplichtingen uit de opdracht is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is VPDB gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte apart te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke opdracht**.**

**G. Reclame**   
1. Voor elke door VPDB aanvaarde opdracht geldt dat sprake is van een inspanningsverplichting. VPDB kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor niet behaalde resultaten.   
2. Klachten over de door VPDB verrichte werkzaamheden/geleverde diensten dienen door de opdrachtgever zo spoedig mogelijk doch in ieder geval binnen twee weken nadat hij van de werkzaamheden heeft kennis genomen, schriftelijk te worden gemeld aan VPDB op verval van dit recht. Opdrachtgever blijft daarbij gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken /diensten.

**H. Betaling**   
1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient betaling binnen veertien dagen na factuurdatum zonder enige verrekening te geschieden op een door VPDB op de factuur aangegeven bankrekening. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.   
2. Indien de rekening dertig dagen na de vervaldatum nog niet is voldaan, is de opdrachtgever zonder in gebrekestelling in verzuim en vanaf het intreden van het verzuim rente verschuldigd ter hoogte van de wettelijke (handels)rente.   
3. Indien de rekening 8 weken na de vervaldatum nog niet is voldaan, kan VPDB de uitvoering van het resterende deel van de opdracht opschorten.   
4. Is de opdrachtgever in verzuim of schiet hij op enig andere wijze tekort in het nakomen van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor zijn rekening, zowel de gerechtelijke als de buitenrechtelijke.   
5. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de opdrachtgevers hoofdelijk voor de voldoening van de rekeningen aansprakelijk, ongeacht de tenaamstelling van deze rekening.

**I Incassokosten**   
Is de opdrachtgever in verzuim of schiet hij op enig andere wijze te kort in het nakomen van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor zijn rekening, zowel de gerechtelijke als de buitenrechtelijke.

**J. Aansprakelijkheid**   
1. De aansprakelijkheid van VPDB voor enige directe schade van de opdrachtgever is beperkt tot het factuurbedrag van (het gedeelte) van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, mits de directe schade niet is te wijten aan grove schuld of opzet van VPDB.   
2. VPDB is in het bijzonder nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, en schade voor bedrijfsstagnatie.

**K. Vertrouwelijkheid**   
1. VPDB verplicht zich tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden. VPDB zal voorts in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.   
2. Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing. Dit geldt ook in het kader van de geheimhouding voor de meldplicht.

**L. Intellectueel eigendom**   
1. Alle ideeën en producten van VPDB blijven te allen tijde ons geestelijk eigendom. Krachtens auteursrecht is vermenigvuldiging en/of openbaarmaking ervan slechts toegestaan na onze voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming en met onze naamsvermelding.   
2. Het auteursrecht van het door VPDB ontwikkelde materiaal ten behoeve van een opdracht ligt bij VPDB, tenzij hierover andere afspraken met de opdrachtgever zijn gemaakt.   
3. In opdracht gemaakte producten mogen slechts door de opdrachtgever worden gebruikt voor het bij de opdracht omschreven doel, onverlet de plicht tot naamsvermelding.

**M. Klachtonderzoek, vertrouwenscommissie/persoon**   
1. VPDB en opdrachtgever komen voor aanvang van het onderzoek de procedure overeen die op het onderzoek van toepassing zal zijn.   
2. Adviezen naar aanleiding van klachtonderzoek en adviezen van de vertrouwenscommissie of vertrouwenspersoon zullen door of namens opdrachtnemer schriftelijk en vertrouwelijk aan opdrachtgever worden verstrekt. Opdrachtnemer is nimmer verantwoordelijk noch aansprakelijk voor besluiten en de daaraan verbonden gevolgen, zoals die door opdrachtgever naar aanleiding van het advies worden genomen.   
3. Indien opdrachtnemer door derden wordt aangesproken voor de gevolgen van het genomen besluit op het advies van opdrachtnemer, zullen alle kosten die hieruit voortvloeien voor rekening en verantwoording van opdrachtgever komen.

**N. Cursus en training**   
1. In geval van een cursus of training kan de opdrachtgever een ander dan de aangemelde deelnemer laten deelnemen, mits vooraf meegedeeld aan opdrachtnemer.   
2. Opdrachtnemer heeft het recht een deelnemer aan een cursus of training te weigeren, indien opdrachtnemer van oordeel is dat de omstandigheden dit besluit rechtvaardigen.

**O. Geschillenbeslechting**   
Opdrachtnemer heeft het recht haar wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter. Uitgangspunt is dat de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van opdrachtnemer zal worden verzocht van het geschil kennis te nemen.

**P. Inwerkingtreding**   
Deze algemene voorwaarden zijn van kracht met ingang van 1 januari 2022.